

Протокол

от 24.08.2017г.

№6

Заседание общественного совета ГБУЗ «ГКБ№3»

Председатель: Ротова О.В.
Секретарь: Воропаева Т.М.
Присутствовали: Васюков В.И.
Гузев М.М.
Горбанева Е.П.
Волчанский А.И.

Повестка дня:

1. Исполнение дорожной карты по внедрению «Нового стандарта поликлиники».

Слушали: заместителя главного врача по поликлинической работе Т.Ю.Корсакову.

Доложила: об исполнении дорожной карты по внедрению «Нового стандарта поликлиники».

В соответствии с приказом комитета здравоохранения Волгоградской области от 07.11.2016 №3600 «О реализации решения Коллегии комитета здравоохранения Волгоградской области от 18.10.2016 №2 «Об отдельных аспектах медицинских организаций», приказом комитета здравоохранения Волгоградской области от 27.09.2016 №3152 «Об утверждении методических рекомендаций по реализации мероприятий «Новый стандарт поликлиники» для организаций, подведомственных комитету здравоохранения Волгоградской области» выполнены следующие мероприятия:

1. Организовано упрощенная выписка льготных рецептов: выписку большей части льготных рецептов осуществляют медсестры по установленному алгоритму.

2. Повышение эффективности работы по вызовам на дом:

2.1. Вызовы на дом осуществляются только специально выделенными терапевтами, остальные терапевты все рабочее время занимаются приемами пациентов в поликлинике;

2.2. Перед регистрацией каждого вызова на дом проводится телефонная консультация с пациентом;

2.3. В связи с выделением службы по выездам на дом изменен график работы участковых терапевтов- прием пациентов осуществляется непрерывно в течение рабочего дня с 8.00 до 20.00.

3. Повышение эффективности работы медсестер: работа медсестер вынесена за рамки приема врачей.

4. Организована консультация пациентов по телефону: медсестры проводят предварительные телефонные консультации пациентов, записанных на следующий день.

5. Организована работа медицинского поста в 2 смены для доврачебного приема пациентов, направления их на необходимые обследования, предварительного оформления медицинской документации, оформления санаторно-курортных карт.

6. Прием врачей терапевтов организован в 2 смены с 08.00 до 16.00 в первую смену и с 12.00 до 20.00 во вторую смену.

7. Стартовало функционирование программного обеспечения «Инфоклиника».

8. Обеспечено размещение онлайн 50% от общего количества талонов ежедневно на первичный прием к каждому врачу-терапевту участковому в электронной регистратуре с 11.00 до 13.00.

9. С целью снижения времени ожидания в очереди:

9.1. Ограничен прием пациентов без талона. Пациенты с острой болью перенаправляются к дежурному врачу.

9.2. Опоздавшие пациенты перенаправляются на повторную запись.

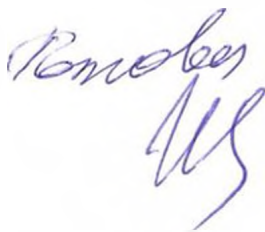
10. С целью повышения комфорта: инфоматы грамотно расположены, осуществляется помощь пациентам дежурным персоналом, установлен кулер с водой.

11. Для усиления обратной связи установлен ящик для сбора жалоб и предложений.

12. С целью улучшения доступности медицинской помощи организована свободная запись в региональную информационную систему здравоохранения Волгоградской области.

13. Организована система патронажа маломобильных пациентов. Составлен реестр маломобильных пациентов с графиком их посещения патронажной службой.

Председатель:



Ротова О.В.

Секретарь:

Воропаева Т.М.